

## 58 % des résidents du Nouveau-Brunswick sont satisfaits des soins de santé

MQO Recherche a posé des questions à 400 résidents du Nouveau-Brunswick afin de recueillir leur opinion au sujet des soins de santé offerts dans la province.

Près de 60 % des répondants sont soit très satisfaits ou relativement satisfaits du réseau de soins de santé du Nouveau-Brunswick.

Nous avons mené le sondage auprès de résidents de l'ensemble du Canada atlantique : c'est au Nouveau-Brunswick et à l'Île-du-Prince-Édouard que le niveau de satisfaction était le plus élevé (58 %), suivi par Terre-Neuve-et-Labrador (50 %) et la Nouvelle-Écosse (43 %).

« La majorité de la population est satisfaite des soins de santé offerts au Nouveau-Brunswick », indique Stephen Moore, vice-président de MQO. « Le soutien est uniforme dans l'ensemble des groupes démographiques et des régions de la province. »

MQO a aussi posé des questions sur la satisfaction à l'égard de divers aspects du réseau de système de santé. Nous avons jumelé les répondants qui étaient très satisfaits et relativement satisfaits avec chacun de ces aspects. Voici les conclusions :

- 71 % sont satisfaits de l'accès à un médecin de famille
- 69 % sont satisfaits de l'accès à des soins à domicile
- 61 % sont satisfaits de l'accès à une salle d'urgence
- 53 % sont satisfaits de l'accès aux soins de longue durée
- 52 % sont satisfaits de l'accès à un spécialiste

« Le niveau de satisfaction est très élevé pour l'accès à un médecin de famille, aux soins à domicile et à une salle d'urgence », explique M. Moore.

« Ces pourcentages laissent entendre que d'autres investissements devraient être faits dans les soins de longue durée et l'accès à un spécialiste afin d'augmenter le taux de satisfaction général à l'égard du réseau de soins. »

Le sondage Atlantic Matters a été mené par téléphone, du 17 au 29 juillet, auprès de 400 électeurs admissibles, choisis au hasard dans toute la province. La marge d'erreur de l'échantillon total est de +/- 4,0 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

### Au sujet de MQO Recherche

MQO Recherche compte parmi les meilleures sociétés d'études de marché au Canada atlantique et offre des conseils fondés sur des recherches à des clients la région et d'ailleurs. Notre équipe compte des experts en méthodologies quantitatives et qualitatives ainsi qu'en évaluation de programmes. MQO applique les normes les plus élevées de l'industrie canadienne en matière de collecte de renseignements et d'éthique de recherche.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du sondage Atlantic Matters ou de MQO Recherche, veuillez communiquer avec :

**Tracey Stephenson**

[tstephenson@m5.ca](mailto:tstephenson@m5.ca)

Téléphone : 506-852-7281

Cellulaire : 506-850-8077